



# HANDLUNGSIDEEEN FÜR PRAXEN IN PANDEMIE-SITUATIONEN

Die Verbreitung von SARS-CoV-2 erfordert ein anderes Vorgehen: Neben der Isolation Betroffener ist es **das Ziel, Risikogruppen zu schützen**. Soweit möglich, erhalten Sie ihre (telefonische) Erreichbarkeit für Ihre Patienten; das hohe Vertrauen in den hausärztlichen Rat kann jetzt noch mehr als sonst helfen, die kritische Lage zu überstehen. Wichtigste Aufgabe von Hausärzten ist es, Risikopersonen früh zu identifizieren, sie so lange wie möglich ambulant zu versorgen und rechtzeitig („Red Flag“) stationär einzuweisen, um gefährliche Verläufe zu verhindern!

Der **Dokumentationsbogen (S. 2)** und der **Muster-Ablauf (S. 3)** sollen Sie beim Management unterstützen, um kritische Fälle früh zu erkennen. Legen Sie sich zudem einen **Kommunikationsplan** an, wer mit wem in Ihrer Region (inkl. Kontaktdaten) bei einer Einweisung im Pandemiefall sprechen muss (Muster auf [www.hausarzt.link/UdpJp](http://www.hausarzt.link/UdpJp)). Legen Sie diesen für das Team an der Anmeldung aus.

## Wer gehört zur Risikogruppe?

- Senioren ab 60 Jahre, besonders **ab 80 Jahre**
- Chronisch Kranke (**v.a. Herzinsuffizienz, Asthma, COPD, Hypertonie, Diabetes**)
- Personen mit **Krebserkrankungen**
- **Immunsupprimierte**

## Schutzmaßnahmen durch Ihre Praxis

- An erster Stelle steht der **Schutz des Praxis-teams**, etwa: „Hustenetikette“, intensivierte Desinfektion von Händen und Oberflächen (ggf. Hygieneplan ändern), 2m Abstand halten, Mund-Nasen-Schutz (MNS), Empfang schützen (z.B. Abstandslinie mit Tape auf dem Boden markieren), Desinfektionsmittel an der Praxistür.
- Behandeln Sie möglichst **keine Infektpatienten direkt in der Praxis**, v.a. wenn Schutzkleidung fehlt. Betretungserlaubnis nur nach vorheriger ärztlicher (oder anderweitig qualifizierter) telefonischer Triage. Folgende Maßnahmen:
  1. Bauen Sie **Telefon- und/oder Videosprechstunden** aus, gerade bei Risikopatienten (wenn toleriert), ansonsten Einbestellung in die Praxis nur zu Randzeiten.
  2. **Stimmen Sie im Praxisteam die Triage** ab, sodass Ihr Team bereits am Telefon Patienten filtern kann (nutzen Sie z.B. den Muster-Ablauf

MFA-Telefon-Triage und den MFA-Fragebogen auf [www.hausarzt.link/Covid19](http://www.hausarzt.link/Covid19)), passen Sie Ihre (Online)Terminvergabe an.

3. Bei Atemwegsbeschwerden, auch bei gleichzeitigem Corona-Verdacht, nutzen Sie die Telefon-AU für 7 Tage - laut G-BA bis 31.3.21 erlaubt. (Abrechnung 01434/014355 EBM, Porto 88122 EBM, Einlesen eGK nicht nötig)
  4. Für Infektpatienten, die Sie dennoch persönlich untersuchen möchten, sollten Sie eine **Infektsprechstunde** einrichten, um sie von anderen zeitlich und räumlich zu trennen (nur mit Schutzkleidung!). Größere Praxen: Bilden Sie ein Infekt- und ein Nicht-Infekt-Team.
  5. **Informieren Sie** über **Aushänge, Anrufbeantworter** und **Webseite über veränderte Organisation sowie Infektionsschutz**. Nutzen Sie dazu die Patienteninfos „Schützt Ältere“, „Grippe oder Coronavirus“, „Umgang mit fieberhaften Infekten“ sowie „Besuchs-Knigge für Zuhause“ auf [www.hausarzt.link/Covid19](http://www.hausarzt.link/Covid19)
  6. **Patienten** sollen sich wegen **Rezepten oder Terminfragen per E-Mail melden**, damit das Telefon für Risikopatienten frei bleibt. **Schicken Sie Rezepte**, Überweisungen und manche Verordnungen **per Post** (Abrechnung 88122 EBM, 90 Cent). Faxen Sie an die Apotheke des Pat.; Cave: Arzt muss Original an Apo. nachsenden.
  7. Patienten sollten **pünktlich erst 5 Minuten vor Termin kommen**, um Wartezeit zu senken.
- **Ohne Schutzkleidung, kein Test** in der Praxis. Fast alle Länder haben Testzentren oder -fahrdienste. Erkundigen Sie sich bei Ihrer KV.
  - **Behandlung vulnerable Gruppen immer mit MNS**. Bei Besuchen erst anrufen und einschätzen, Räume zunächst mit MNS betreten.
  - **Nur unbedingt nötige Haus- und Heimbesuche** ausführen (möglichst telefonische Betreuung).
  - **Verschieben Sie nicht zwingend nötige Termine**, v.a. von Risikogruppen (DMP, GU etc.).
  - Legen Sie **Textbausteine im PVS und Muster-Bescheinigungen** (Vorlagen [hausarzt.link/Covid19](http://hausarzt.link/Covid19)) an, um Zeit bei der Dokumentation zu sparen.
  - Sofern Impfstoff da, Risikopersonen nach STIKO gegen Influenza und Pneumokokken impfen.
  - **Kurze Teammeetings**, um Abläufe, Verbesserungen und eigene Sorgen zu besprechen.



# DOKUMENTATION AMBULANTES MANAGEMENT VIRUSINFEKTION

Patient/in: ..... Datum: .....

Patienten-ID: ..... Tel-Nr. für Rückruf: .....

## Medizinische Merkmale Patient/in

Red Flag	Veranlasste Versorgung		
	Vorhanden?	Maßnahme	Datum
Hypertonie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Diabetes mellitus	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Herzschwäche, O <sub>2</sub> -Sättigung < 93 %	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Asthma, O <sub>2</sub> -Sättigung < 93 %	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
COPD, O <sub>2</sub> -Sättigung < 93 %	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Puls > 99 / Min. RR < 100 mmHg	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Atemfrequenz > 25 / Min.	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Fieber (rektal) > 38,3 °C seit ___ Tagen	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		

## Weitere Risikofaktoren für einen schweren Verlauf

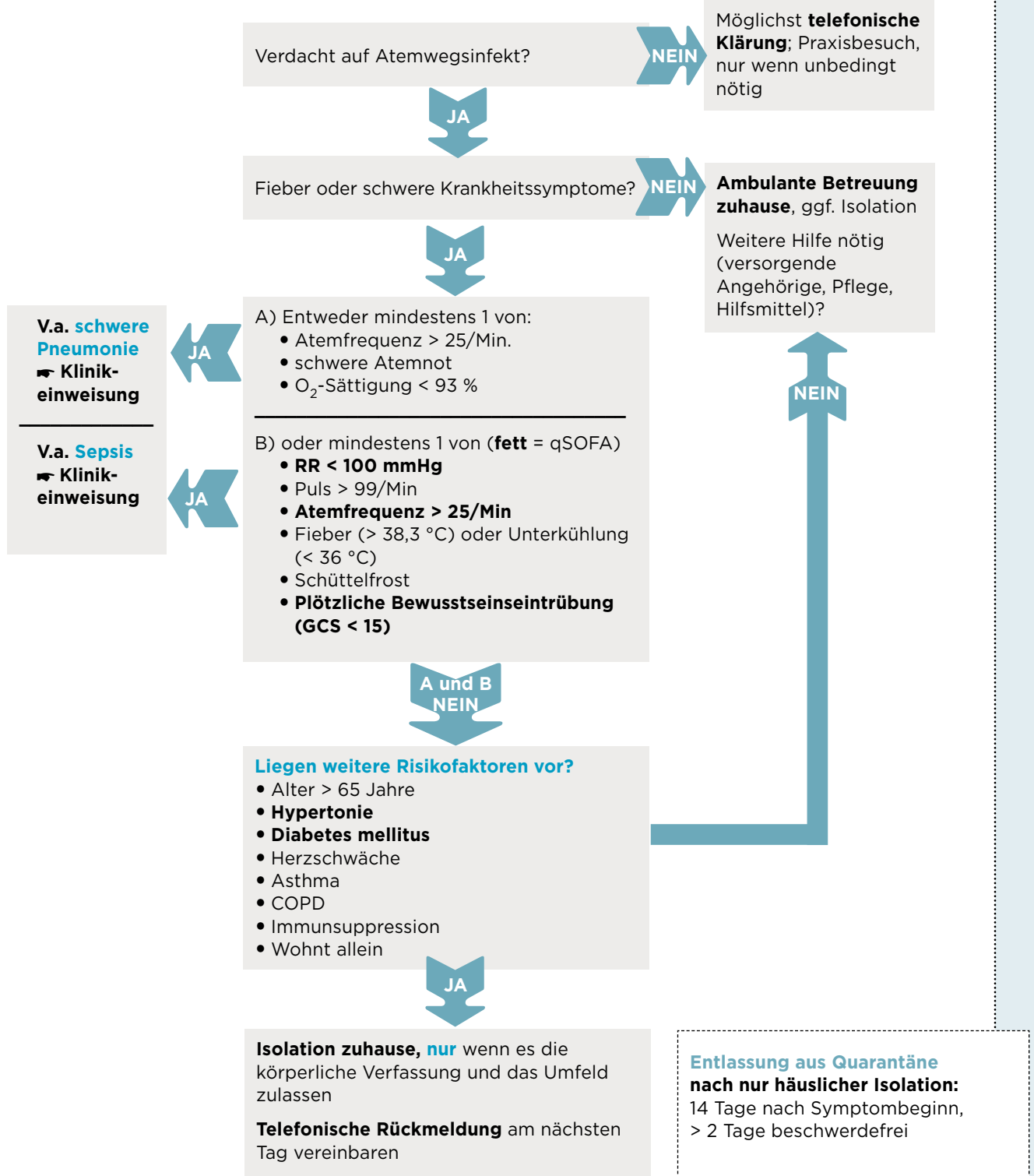
Risikofaktor	Vorhanden?	
Alter > 65 Jahre	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Immunsuppression ( ..... )	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Krebserkrankung	<input type="radio"/> Ja Therapie? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Welche? .....	<input type="radio"/> Nein
Covid-19 Testung am .....	<input type="radio"/> Positiv, am .....	<input type="radio"/> Negativ, am .....

## Umfeld Patient/in

Alter	..... Jahre
Wohnsituation	<input type="radio"/> allein <input type="radio"/> mit Partner/in <input type="radio"/> Verwandte für Hilfe verfügbar <input type="radio"/> Heim
Pflege	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Pflegegrad .....
	<input type="radio"/> Pflegekraft im Haushalt <input type="radio"/> Ambulante Pflege ( ..... Std/Woche) <input type="radio"/> Stationäre Pflege
Barthel-Index	..... Punkte, am .....
Erwartung an Therapieadhärenz / ausreichende ambulante Versorgung	
Patientenwunsch	

# AMBULANTES MANAGEMENT BEI VIRUSINFEKTION ERWACHSENER

In Zeiten der Corona-Epidemie



# BEI WELCHEN ZEICHEN SOLLTE ICH DEN **ARZT KONTAKTIEREN?**

4 von 5 aller Patienten haben nur milde bis mäßige Beschwerden durch das neue Coronavirus (SARS-CoV-2). Bei den meisten heilt eine Erkrankung ohne Behandlung von selbst zuhause aus.

Manche positiv getesteten Patienten haben jedoch ein **höheres Risiko**, dass die Erkrankung schwer verlaufen kann. Dazu zählen besonders Patienten mit Grunderkrankungen wie Herzkrankheiten (v.a. **Bluthochdruck**), **Diabetes**, Lungenkrankheiten (v.a. **COPD**, Asthma) oder einer **Krebserkrankung** sowie eine **geschwächte körpereigene Abwehr** (z.B. Einnahme von Cortison, Chemotherapie, Therapie einer Autoimmunerkrankung). Zudem spielt ein Alter ab 60 Jahren (insbesondere **ab 80 Jahren**) eine Rolle.

Abhängig von der Schwere der Beschwerden, wird Ihr Arzt mit Ihnen besprechen, wie lange Sie zuhause bleiben können und wie Sie von Ihrem Arzt betreut werden. Dabei unterstützen können Sie und Ihre Angehörigen, indem Sie den **Hausarzt anrufen, wenn sich Ihr Zustand verschlechtert** (s. Tab.).

## Auf diese Zeichen sollten Sie und Ihre Angehörigen achten

Fragen beziehen sich immer auf die vergangenen 24 Stunden	Ausprägung (Nein = alles ok)	Das sollten Sie tun
Haben Sie starke Schmerzen im Brustbereich (> 5 Minuten)? Kann auch z.B. in Arme, Oberbauch oder Rücken ausstrahlen.	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja, zusätzlich <input type="radio"/> Engegefühl im Herzbereich <input type="radio"/> brennender Schmerz	Ja → <b>112</b> anrufen
Reagieren Sie verlangsamt oder gar nicht auf (lautes) Ansprechen oder Anfassen?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	Ja → Hausarzt anrufen
Sind Sie plötzlich verwirrt oder desorientiert?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	Ja → Hausarzt anrufen
Sind Sie schneller außer Atem als sonst?  Wenn Sie eine Lungenerkrankung haben, vergleichen Sie in Bezug auf Ihre sonstigen Atemprobleme.	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja, nämlich: <input type="radio"/> bei leichter Belastung (Spaziergang, wenige Treppen steigen, Aufstehen vom Stuhl) <input type="radio"/> in Ruhe (im Liegen/Sitzen)	Ja, leichte Belastung → Hausarzt anrufen Ja, in Ruhe (Luftnot) → <b>112</b> anrufen
Atmen Sie in Ruhe schneller als sonst?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	> 25 Atemzüge pro Minute → <b>112</b> anrufen
Geht Ihr Puls viel schneller als sonst?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	> 99 Mal pro Minute → <b>112</b> anrufen
Falls Sie ein Messgerät besitzen: Haben Sie einen niedrigen Blutdruck?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	1. Wert < 100 ODER 2. Wert < 60 → <b>112</b> anrufen
Haben Sie Fieber (> 38 °C)?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	Seit > 24 Stunden Fieber → Hausarzt anrufen
Haben Sie eine Unterkühlung (< 36 °C)?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	Ja → Hausarzt anrufen
Hatten Sie Schüttelfrost?	<input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja	Ja → Hausarzt anrufen

So erreichen Sie unsere Praxis

Praxis-Tel.:

E-Mail:

Direkter Kontakt zum Arzt:

# BEI WELCHEN ZEICHEN SOLLTE ICH DEN **ARZT KONTAKTIEREN?**

4 von 5 aller Patienten haben nur milde bis mäßige Beschwerden durch das neue Coronavirus (SARS-CoV-2). Bei den meisten heilt eine Erkrankung ohne Behandlung von selbst zuhause aus.

Manche positiv getesteten Patienten haben jedoch ein **höheres Risiko**, dass die Erkrankung schwer verlaufen kann. Dazu zählen besonders Patienten mit Grunderkrankungen wie Herzkrankheiten (vor allem **Bluthochdruck**), **Diabetes**, Lungenkrankheiten (v.a. **COPD**, Asthma) oder einer **Krebserkrankung** sowie eine **geschwächte körpereigene Abwehr** (z.B. Einnahme von Cortison, Chemotherapie, Therapie einer Autoimmunerkrankung). Zudem spielt ein Alter ab 60 Jahren (insbesondere **ab 80 Jahren**) eine Rolle.

Abhängig von der Schwere der Beschwerden, wird Ihr Arzt mit Ihnen besprechen, wie lange Sie zuhause bleiben können und wie Sie von Ihrem Arzt betreut werden. Dabei unterstützen können Sie und Ihre Angehörigen, indem Sie den **Hausarzt anrufen, wenn sich Ihr Zustand verschlechtert** (s. Tab.).

## Auf diese Zeichen sollten Sie/Ihre Angehörigen bei einer Corona-Infektion achten

Rufen Sie Ihren  
**Hausarzt** an (s.u.).

Wenn Sie die Praxis  
nicht erreichen,  
kontaktieren Sie  
den kassenärzt-  
lichen Notdienst  
unter Tel. **116 117**.



Liegt bei Ihnen mindestens 1 dieser  
Beschwerden vor?

- **Plötzliche Verwirrung** oder **Desorientierung**
- **Luftnot bei leichter Belastung** (Spaziergehen, Aufstehen vom Stuhl, wenige Treppen steigen)
- **Puls deutlich schneller** als sonst
- **niedriger Blutdruck** (< 110/70 mmHg)

- **Verlangsamte oder keine Reaktion** auf (lautes) Ansprechen oder Anfassen
- **Luftnot in Ruhe** (im Liegen/Sitzen)
- **andere lebensbedrohliche Beschwerden**



Rufen Sie den  
Rettungsdienst an  
unter Tel. **112**.

So erreichen Sie unsere Praxis

Praxis-Tel.:

E-Mail:

Direkter Kontakt zum Arzt: