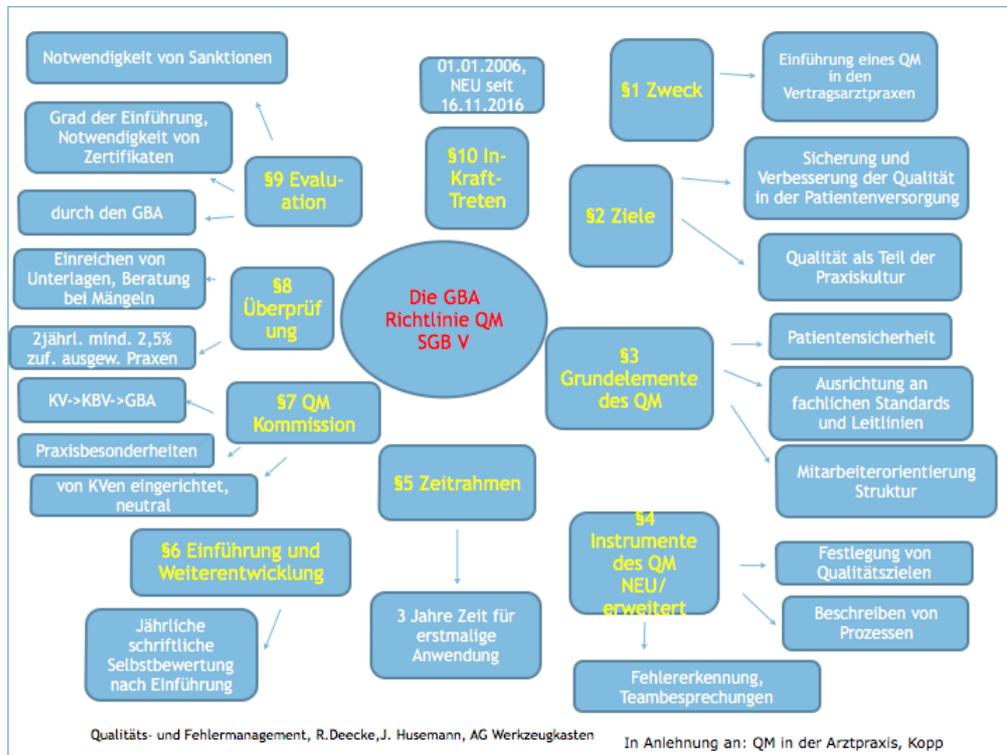


Handout Modul 7 , AG Werkzeugkasten - Qualitäts- und Fehlermanagement

Practica Bad Orb 2019



ISO:DIN EN ISO 9001:2008	EFQM	EPA	KTQ	KPQM2006	QEP
Nicht für Arztpraxen ausgelegt, Umschreiben nötig	Nicht für Arztpraxen ausgelegt, Umschreiben nötig	Für Arztpraxen ausgelegt	Für Arztpraxen ausgelegt	Für Arztpraxen ausgelegt	für Arztpraxen ausgelegt
Organisationsmodell	Ergebnisorientiertes Modell	Eher externes System, durch Projektgesellschaft geleitet	Praxis wird anhand von Checklisten beschrieben mit dem Ziel der Fremdbewertung durch Visitoren, jährlicher Qualitätsbericht wird verlangt	Prozessorientiertes Modell, verlangt Nachweis von 10 Prozessen, fünf Module	Organisationsmodell, 5 Kapitel mit 63 Kernzielen
Hoher Dokumentationsaufwand	Beschreibend, hoher Aufwand der Ergebnisbewertung	Benchmarking, Vergleich der beteiligten Praxen	Hoher Aufwand	Orientiert an ISO9001, nur Basismodell, erfüllt nur Grundanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> In bestehende Strukturen integrierbar Klar strukturiert
Umfangreicher Schulungsaufwand	Umfangreicher Schulungsbedarf	Keine Vorkenntnisse nötig, keine Schulung	Kaum Schulungsbedarf	Wenig Schulungsbedarf	Kaum Schulungsbedarf
Zeitaufwand je nach Größe der Praxis 1,5-3 Jahre	Zeitaufwand je nach Größe der Praxis 1,5-3 Jahre	Geringer eigener Zeitaufwand, da viel von Extern	Zeitaufwand je nach Praxisgröße 1-2 Jahre	Zeitaufwand je nach Größe der Praxis ca. 6 Monate	Zeitaufwand je nach Größe der Praxis 9-18 Monate
Kosten je nach Aufwand einschl. Zertifizierung 3000-5000 Euro	Kosten je nach Praxisgröße, Eigenleistung mitgliedschaft und externer Begutachtung 3000-6000 Euro	Kosten ca. 2000 inkl. Zugang zur Datenbank	Kosten 2000-3000 Euro inkl. Datenbank und Schulung, Begutachtung extra	Kosten ca. 1000-1200 Euro inkl. Schulung und Zertifizierung	Kosten ca. 200 Euro für Einführungsseminar, Zertifizierung je nach Größe der Praxis 1200-1800 Euro



Qualitätsmanagement



Warum Qualitätsmanagement?

- Einhaltung von Standards
- Kontinuierliche Sicherung und Verbesserung der Versorgungsqualität
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen
- Konfliktprophylaxe
- Organisation ist standardisiert und somit effizient
- Gesamtes Praxis-Know-How ist dokumentiert
- Transparenz!
- Reduktion von Fehlern

Qualitäts- und Fehlermanagement, R. Deecke, J. Husemann, AG Werkzeugkasten

DEUTSCHER
HAUSÄRZTEVERBAND

Qualitätsmanagement



Zusammenfassung

Ein gelebtes QM spart nicht nur Zeit und Geld

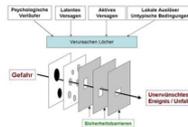
- Zufriedenheit in der Praxis
- Steigert den Marktwert der Praxis
- größtes Potential: Einsatz des Wissens und der Erfahrung aller in der Praxis Tätigen für die optimale Organisation und Leistungserbringung
- Teamgeist und Verantwortungsbereitschaft
- „Wecken schlummernder Schätze!“ (Knopp)

Qualitäts- und Fehlermanagement, R. Deecke, J. Husemann, AG Werkzeugkasten

DEUTSCHER
HAUSÄRZTEVERBAND

Fehler

Wie entstehen Fehler



Swiss Cheese Model of System Accidents (nach Reason)

X Qualitäts- und Fehlermanagement, R. Deecke, J. Husemann, AG Werkzeugkasten



DEUTSCHER
HAUSÄRZTEVERBAND

Fehler

Links/Buchtipps

- jederfehlerzaehlt.de
- www.CIRSMedical.de
- www.cirs-ambulanz.de (Handlungsempfehlung, viele Arbeitsmaterialien)

- <http://www.aktionsbuenndnis-patientensicherheit.de>
- www.aezq.de

- Buchtipps:
Das schwächste Glied? Erfolgreiches Fehlermanagement: Was Ärzte von Piloten lernen können (Frank Renouard, J.-G. Charrier, 2016)

X Qualitäts- und Fehlermanagement, R. Deecke, J. Husemann, AG Werkzeugkasten

DEUTSCHER
HAUSÄRZTEVERBAND

Irren lernt man - Qualitäts- und Fehlermanagement in der Hausarztpraxis



<http://hausarzt.link/q2Ny0>
werkzeugkasten@hausarztverband.de
www.hausarzt-werkzeugkasten.de

Qualitäts- und Fehlermanagement, R. Deecke, J. Husemann, AG Werkzeugkasten

DEUTSCHER
HAUSÄRZTEVERBAND