

420 1 + 1 = TEAM: WIE WERDEN WIR EIN RICHTIGES TEAM!

NEU

Workshop

Referent: Iris Schluckebier

Tag: Samstag, 24.10.2020

Uhrzeit: 09:00-10:30 Uhr

Gebühr: In Tages-/Kongresskarte inkludiert

Das Team ist die Grundlage jedes Prozesses in der Praxis. Qualität funktioniert nicht ohne Team. Zufriedenheit, Hygiene, Arbeits- und Patientensicherheit alles wichtig, aber ohne Teamkultur funktioniert es nicht. Gerade in schwierigen Zeiten (Corona, Kurzarbeit, neue Strukturen...) bewähren sich gute Teams. Aber was macht ein gutes Team aus und wie kommen wir dahin? Braucht ein Team eigentlich Hierarchie?

421 DEUTSCHLAND SUCHT DEN IMPFAUSWEIS!

NEU

Workshop

Referent: Sabina Bülders

Tag: Samstag, 24.10.2020

Uhrzeit: 09:00-12:30 Uhr

Gebühr: In Tages-/Kongresskarte inkludiert

„Deutschland sucht den Impfpass“ - und wenn wir MFA den Pass der Patienten endlich in den Händen halten, überprüfen wir ihn und die Arbeit geht los! Sind alle sinnvollen Impfungen erfolgt? Was gibt es Neues bei der STIKO? Wie impfe ich richtig? Wer darf geimpft werden? In diesem Workshop wird auf spielerische Weise in Form eines Quizes das Wissen rund ums Impfen aufgefrischt.

422 VERAH® PRÜFUNGSVORBEREITUNGSSEMINAR

NEU

Workshop

Referent: Sabine Schönecke

Tag: Samstag, 24.10.2020

Uhrzeit: 09:00-12:30 Uhr

Gebühr: In Tages-/Kongresskarte inkludiert

Nutzen Sie die Möglichkeit, sich durch Besuch des Prüfungsvorbereitungsseminars noch besser auf Ihre mündliche Abschlussprüfung vorzubereiten und freuen Sie sich auf informative Stunden.

423 KONFLIKTMANAGEMENT IM TEAM

Workshop

Referent: Iris Schluckebier

Tag: Samstag, 24.10.2020

Uhrzeit: 11:00-12:30 Uhr

Gebühr: In Tages-/Kongresskarte inkludiert

Häufig stecken wir schon mitten im Ärger drin, bevor wir den Konflikt rechtzeitig wahrnehmen oder aber er wird totgeschwiegen. Schwierige Gespräche mit einem Leitfadensplanen und so Eskalationen vermeiden, sollte das diplomatische Ziel eines jeden Praxisteam sein. Konflikte rechtzeitig erkennen, ansprechen und diese souverän lösen, ist Inhalt des Seminars.